

# **37 ème rencontres de l'ANCCAS**

---

**Paris Septembre 2014**

**L'action sociale de proximité au coeur du  
développement durable**

CHATEAUROUX

# L'Université du Citoyen

la parole aux habitants



*L'Université du Citoyen  
ou les services à la  
rencontre des habitants...*

# 1) Objectifs

- Fondée en 1992 par Jo ROS
- Créée à Châteauroux en 2004
- **Pour créer les conditions de la participation des habitants à l'action publique**
- Parce que **toute personne possède un savoir, des connaissances sur son environnement de vie et des idées pour l'améliorer.**

## 2) Description



### L'Assemblée Plénière

- Réunir trois fois par an autour d'un thème ayant des enjeux locaux, habitants, structures institutionnelles et associations

#### 3 temps forts :

- un temps de travail en sous groupe, entre habitants le matin
- un repas offert le midi
- un temps de restitution, par des porte-parole habitants, l'après midi avec échanges avec les personnes ressource et d'intervenants locaux

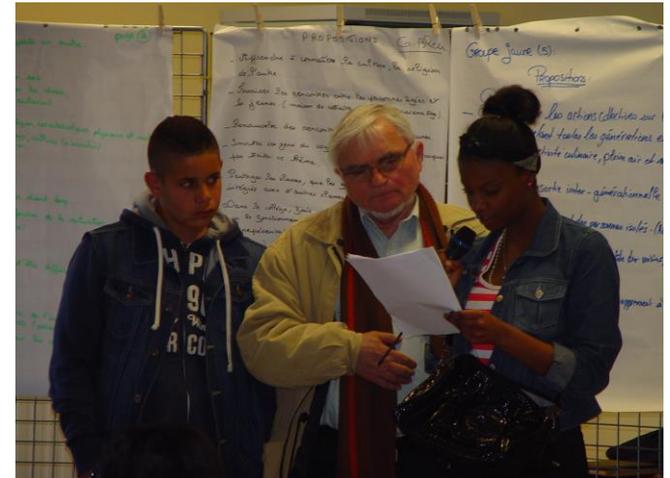
# Les organisateurs et financeurs

- Un collectif d'animateurs de l'UC:  
12 professionnels  
5 habitants volontaires
- Un réseau institutionnel



# La mobilisation ou aller vers l'habitant

- **une attention particulière portée à la mobilisation des publics éloignés de la citoyenneté.**
- **Chaque animateur s'assure de la mobilisation de 2 ou 3 personnes n'ayant jamais participé à une assemblée plénière.**



# Les services publics mobilisés

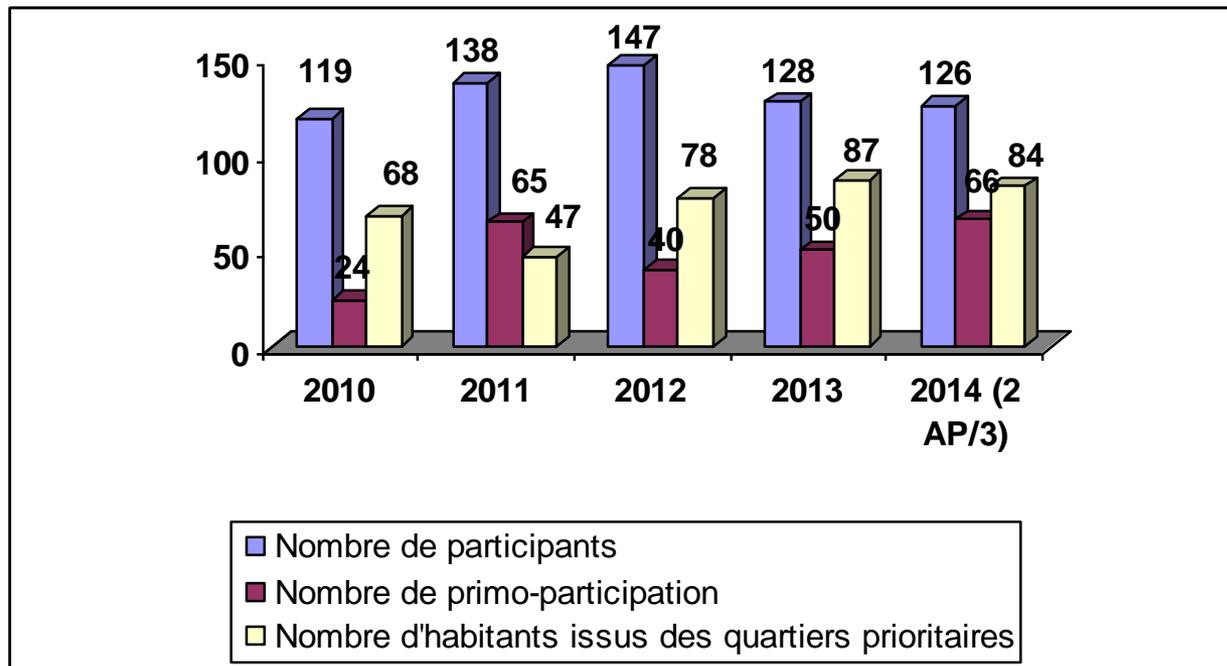
- Direction de la Prévention et du Développement Social de l'Indre,
- MDPH
- Communauté d'Agglomération Castelroussine,
- Ville de Châteauroux,
- CAF,
- CCAS,
- Plan Local d'Insertion par l'Economique,
- Mission Locale,
- Education Nationale (Collèges Lycées), Service social
- IRTS, ESPE : ex IUFM,
- DDCSPP et DIRECCTE,
- CARSAT et CPAM,
- Hôpital
- Banque de France
- Et de nombreuses associations (APF, LDH, Secours Catholique...)

# Les thèmes choisis

- **Vivre et agir dans sa cité : La parole aux habitants de Châteauroux**
- **Notre ville se transforme, et nous, habitants, avons-nous une place à prendre ?**
- **Vivre dans une société multiculturelle ?**
- **Être parent, ça s'apprend au jour le jour**
- **Consommer autrement ?...**
- **Services au public : Quel accueil ?**
- **La place des médias dans notre information**
- **Inter génération : Vivre ensemble**
- **Le droit au logement, parlons-en ensemble**
- **Je, tu, illettrisme, parlons-en...**
- **Qui suis-je ? Qui es-tu ? Quels regards sur la différence ?**
- **Le handicap**
- **L'accès à l'emploi**

***Et prochainement le Surendettement***

# Quelques chiffres



# 3) Résultats

## La prise de parole et l'implication des habitants

- L'émotion fait place au constat, à l'analyse et à la proposition
- Les revendications deviennent des propositions
- Le constat individuel alimente une réflexion collective
- Des habitants deviennent porte parole, voire personne relais
- Plus à l'aise dans la prise de parole et reconnus pour leurs savoirs, ils osent
- Certains rejoignent des instances de participation (UC, Conseils de quartiers, Conseils de Maison, Associations, Réunions des locataires...)
- Des habitants ont participé à la mise en place de REAAP, des Épiceries Sociales, de visites de partenaires...

# Des changements de représentation



## Du côté des habitants :

Une relation de proximité et de plus grande égalité avec les interlocuteurs

## Du côté des services :

- Reconnaissance du savoirs des habitants(être, faire etc),de leurs expertises.
- Utilisation des assemblées plénières dans leur projet ou leurs réunions avec les habitants ou leur adhérents et dans leur fonctionnement interne
- Des prises de conscience (vie quotidienne, CMU, modes de garde, cafards)

***Les structures sont demandeuses du savoir des habitants,  
elles sollicitent davantage l'UC***

## Du côté des professionnels :

évolution de la pratique professionnelle et de la vision de l'utilisateur

## 4) Devenir

- L'UC existe depuis maintenant 10 ans
- 30 ème AP.
- Attendues par les habitants, et les professionnels qui expriment leur satisfaction , le plaisir d'échanger
- Demande croissante des établissements scolaires
- Orientation de l'Etat vers une démarche participative renforcée des habitants sur les quartiers CUCS

***27 novembre 2014 AP sur le thème du surendettement  
en travail étroit avec la Banque de France.***